

Pompa Terbakar, Pelayanan IPA Limau Manis Terganggu



Satu unit pompa di Instalasi Pengolahan Air (IPA) Limau Manis mengalami kerusakan disebabkan elektromotornya terbakar.

Satu pompa di IPA Limau Manis terbakar elektromotornya sehingga pompa operasi saat ini hanya dua unit yang normalnya saat beban puncak pompa operasi di IPA Limau Manis sebanyak tiga unit," kata Plt

Kepala Divisi Public Relations PDAM Tirtanadi, Syawal Hutasuhut.

Berkurangnya jumlah pompa operasi, kata Syawal, mengakibatkan penurunan kapasitas produksi IPA Limau Manis dari normalnya 560 liter perdetik menjadi 520 liter perdetik dan tekanan air di pipa transmisi yang normalnya 6,1 Kg/cm² turun menjadi 5,2 Kg/cm².

Penurunan kapasitas produksi IPA Limau Manis menyebabkan pelayanan terganggu di beberapa wilayah di Cabang Pembantu Tembung, Cabang HM. Yamin, Cabang Tuasan, dan Cabang Cemara baik dari segi kontinuitas, kualitas maupun kuantitas.

Upaya perbaikan saat ini sedang berlangsung namun mengingat sparepart yang dibutuhkan untuk perbaikan itu harus dipesan dari luar Kota Medan maka perbaikan memerlukan waktu lama dan diperkirakan baru akan selesai pada, Kamis (23/6/2016).

"Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan ini, pelanggan kami yang mengalami gangguan air dapat menyampaikan keluhannya ke Cabang terkait atau melalui Layanan Halo Tirtanadi ke nomor 1500 922," ujar Syawal Hutasuhut.